



شرکت نوآوران بوم گستر امید

مناقصه ارسال مرسولات

درخواست برای پیشنهاد (RFP)

شرایط کلی - فرآیند - کیفیت خدمات

بهار ۱۴۰۵

	تاریخ تهیه : ۱۴۰۵/۰۲/۰۱	شرکت نوآوران بوم گستر امید	
	RFP-V1	درخواست برای ارائه پیشنهاد	

(۱) موضوع مناقصه

شرکت نوآوران بوم گستر امید (امیدبوم) در نظر دارد ارائه خدمات لجستیک حول محور توزیع مرسولات خود به سراسر کشور را در حجم انبوه، از طریق مناقصه عمومی به پیمانکار متقاضی واگذار نماید

این RFP با هدف شناسایی شرکت های توانمند، دارای زیرساخت عملیاتی گسترده و توان ارائه خدمات لجستیک با کیفیت منتشر می گردد.

(۲) شرایط عمومی مناقصه

این بخش شامل الزامات پایه‌ای، تعهدات کلی، و محدودیت‌های قراردادی است:

- رعایت کامل مفاد و شروط مناقصه : عدم رعایت هر یک از بندهای ذیل، موجب خسارت به مناقصه شده و می‌تواند منجر به اخذ جریمه گردد
- دارا بودن مجوزهای قانونی: پیمانکار می‌بایست دارای پروانه صلاحیت فعالیت از شرکت پست جمهوری اسلامی ایران باشد
- گواهی‌های مدیریتی: ارائه تصویری از گواهی‌های معتبر نظام‌های مدیریتی
- ممنوعیت واگذاری قرارداد: واگذاری تمام یا بخشی از موضوع قرارداد به اشخاص حقیقی یا حقوقی، اعم از دولتی و غیر دولتی، ممنوع است
- بیمه مرسولات: کلیه مرسولات ارسالی باید تحت پوشش بیمه باشند و در صورت بروز خسارت احتمالی، پیمانکار موظف به بررسی و پرداخت خسارت مطابق با ضوابط خواهد بود

متن فوق رویت گردید و کاملاً مورد قبول است

مهر و امضای پیشنهاد دهنده

	تاریخ تهیه : ۱۴۰۵/۰۲/۰۱	شرکت نوآوران بوم گستر امید	
	RFP-V1	درخواست برای ارائه پیشنهاد	

- **بسته‌بندی استاندارد:** تمامی مرسولات می بایست با بسته‌بندی استاندارد و مناسب حمل و توزیع باشند
- **پشتیبانی و پاسخ‌گویی:** پیمانکار می بایست دارای مرکز پشتیبانی با کیفیت بالا (ساعت کاری حداقل از زمان دریافت مرسوله تا تحویل نهایی) باشد و سازوکار رسیدگی به اعتراضات کاربران، مغایرت مرسوله و تخلفات احتمالی صورت پذیرفته را فراهم نماید.

(۳) شرایط اختصاصی

- این بخش ناظر بر ویژگی‌های خاص خدمات، سطح سرویس، گستره عملیاتی و الزامات ویژه کارفرماست:
- **احراز هویت و امنیت اطلاعات:** پیمانکار می بایست دارای ابزارهای مختلف احراز هویت، از جمله پیامک کد تحویل (OTP) و امضای دیجیتال، با قابلیت محرمانگی بالای اطلاعات باشد
 - **اطلاع‌رسانی مشخصات نمایندگی‌ها:** پیمانکار متعهد است مشخصات کامل نمایندگی‌های خود در تمامی شهرهای کشور شامل نام و نام خانوادگی، کد پستی و نشانی را به کارفرما اعلام نماید
 - **زمان‌بندی تحویل مرسولات:** تحویل کلیه مرسولات به مناطق ۲۲ گانه شهر تهران و مناطق شهر کرج باید در همان روز و طبق (جدول ۱-۲) انجام پذیرد؛ سایر شهرهای استان تهران حداکثر ظرف ۲۴ ساعت، شهرستان‌ها ظرف ۴۸ تا ۷۲ ساعت (متناسب با بعد مسافت)
 - **امکان ارسال در ایام تعطیل و خارج از ساعات اداری:** ارائه خدمات ارسال و تحویل مرسولات در ایام تعطیل و زمان‌های غیراداری نیز باید امکان‌پذیر باشد

متن فوق رویت گردید و کاملاً مورد قبول است

مهر و امضای پیشنهاد دهنده

	تاریخ تهیه : ۱۴۰۵/۰۲/۰۱	شرکت نوآوران بوم گستر امید	
	RFP-V1	درخواست برای ارائه پیشنهاد	

تحويل مرسولات به مشتری	برداشت محصولات از شرکت	روز هفته
همان روز	تا ساعت ۱۵	شنبه تا پنجشنبه
	تا ساعت ۱۲	جمعه و سایر روزهای تعطیل

(جدول ۱-۲)

- بازه‌های زمانی متنوع تحويل: پیمانکار باید امکان ارائه بازه‌های زمانی متنوع برای تحويل مرسولات را داشته باشد
- مراجعه چندباره در صورت نیاز: در صورت نیاز و اعلام کارفرما، تعداد مراجعه روزانه به صورت چند نوبت توسط پیمانکار الزامی است
- ارسال مجدد مرسولات تحويل نشده: مرسولاتی که به هر دلیل به گیرنده تحويل نشوند، باید حداقل یکبار به صورت رایگان ارسال مجدد شده و در صورت عدم تحويل، به فرستنده عودت داده شوند
- ارائه سرویس‌های آنلاین: پیمانکار باید سرویس‌های آنلاین از جمله رهگیری مرسوله، سرویس‌های ارتباطی با ارسال کننده و داشبورد عملیاتی را به صورت API ارائه دهد

۴) شرایط فنی

- این بخش به زیرساخت، فناوری، سامانه‌ها، مستندات فنی و APIها مربوط است:
- شرح معماری فنی و کسب و کار: ارائه شرح کامل از منظر معماری فنی و کسب و کاری در خصوص موضوع مناقصه
 - شرح فناوری و ابزارهای تولید: ارائه توضیحات کامل درباره فناوری‌ها و ابزارهای مورد استفاده در فرایند ارائه خدمت
 - ثبت سفارش سیستمی از طریق API: پیمانکار باید امکان ثبت سفارش سیستمی از طریق API را در اختیار کارفرما قرار دهد

متن فوق رویت گردید و کاملاً مورد قبول است

مهر و امضای پیشنهاد دهنده

	تاریخ تهیه : ۱۴۰۵/۰۲/۰۱	شرکت نوآوران بوم گستر امید	
	RFP-V1	درخواست برای ارائه پیشنهاد	

• **API رهگیری و خدمات وابسته:** پیمانکار می بایست API رهگیری مرسولات از زمان ارسال تا دریافت، API تولید بارکد پستی و API استعلام بارکد پستی را ارائه نماید

• **نمونه پنل گزارشات لحظه‌ای:** ارائه تصویری از نمونه پنل گزارشات لحظه‌ای که در اختیار کارفرما قرار می‌گیرد

• **تشریح SLA و پشتیبانی:** ارائه نحوه SLA و تشریح خدمات پشتیبانی، شامل پشتیبانی ۷×۲۴ آنلاین

(۵) شرایط اجرایی

این بخش ناظر بر نحوه اجرای عملی خدمت و تعهدات میدانی پیمانکار است:

- **زمان بندی جمع آوری و تحویل :** جمع آوری و تحویل مرسولات کارفرما طبق زمان بندی از پیش تعیین شده
- **مسئولیت تخلیه و بارگیری:** تخلیه و بارگیری تمامی مرسولات بر عهده پیمانکار خواهد بود
- **اعلام توان عملیاتی :** پیمانکار باید حداکثر توان خود در تحویل مرسولات طی روز را اعلام و تعهد نماید (این موضوع با توجه به پیش بینی ارسال بیش از ۳۰۰۰ مرسوله در روز در برخی مواقع، اهمیت ویژه دارد)
- **اجرای دستورالعمل کارفرما:** روش اجرایی توزیع و تدوین مرسولات بر اساس دستورالعمل‌های کارفرما
- **سوابق اجرایی:** ارائه گزارشی از سوابق اجرایی با ذکر نام شرکت‌ها و محل اجرای پروژه‌های مشابه الزامی است
- **قراردادها و پروژه‌های مشابه:** ارائه لیست قراردادهای رسمی یا نیمه رسمی با موضوع مشابه با شرکت‌های دیگر و ارائه لیست قراردادهایی که کارفرمای آن‌ها دستگاه دولتی، شرکت دولتی، بانک یا بیمه بوده است
- **اطلاعات نمایندگی‌ها و شبکه توزیع:** ارائه لیست مشخصات نمایندگی‌های پیمانکار در تهران و شهرستان‌ها
- **مستندات ثبتی شرکت:** اعلام سرمایه ثبتی شرکت و آخرین روزنامه رسمی شرکت، به‌ویژه بخش صاحبان امضا و مستندات حقیقی ایشان

متن فوق رویت گردید و کاملاً مورد قبول است

مهر و امضای پیشنهاد دهنده